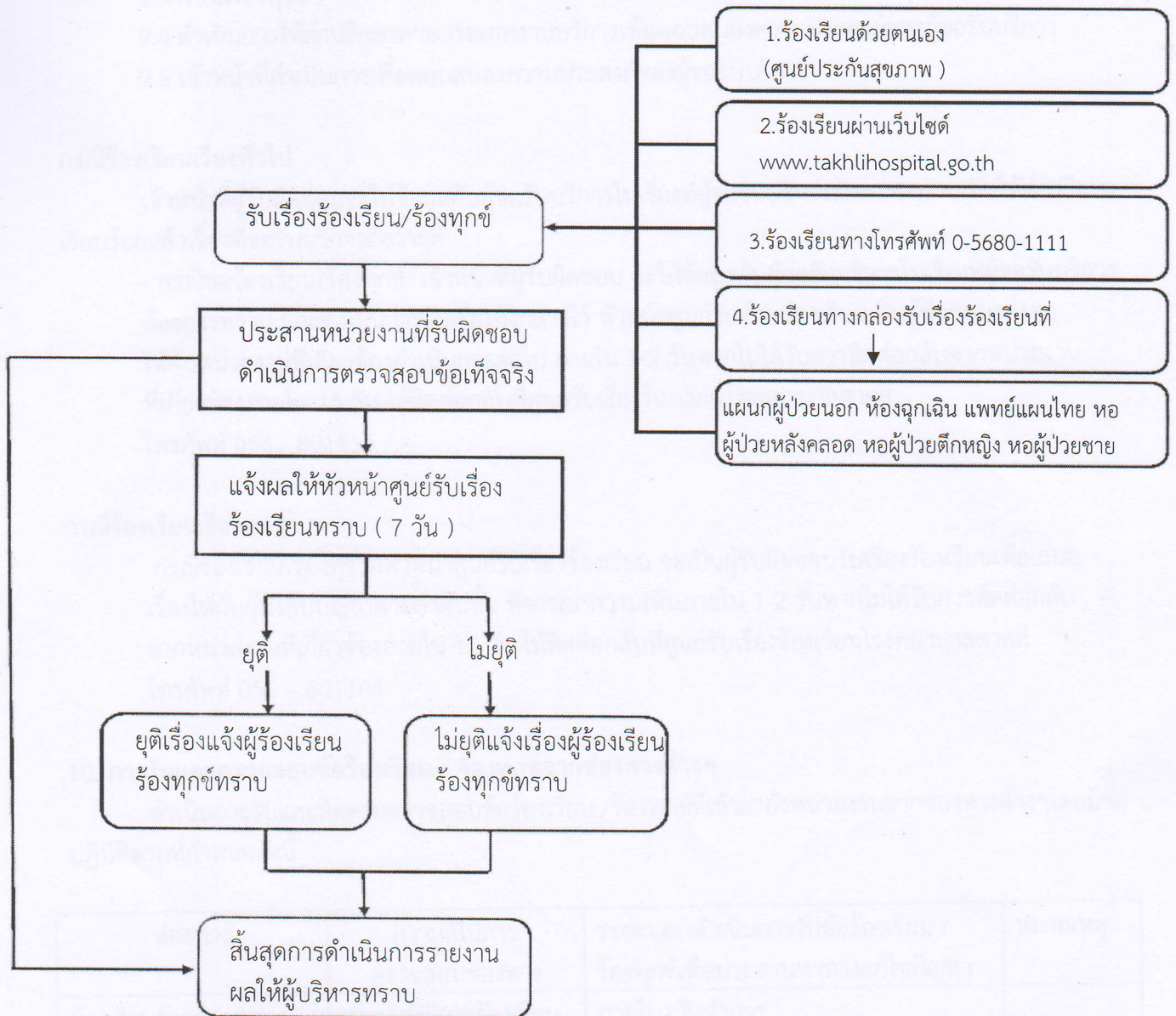
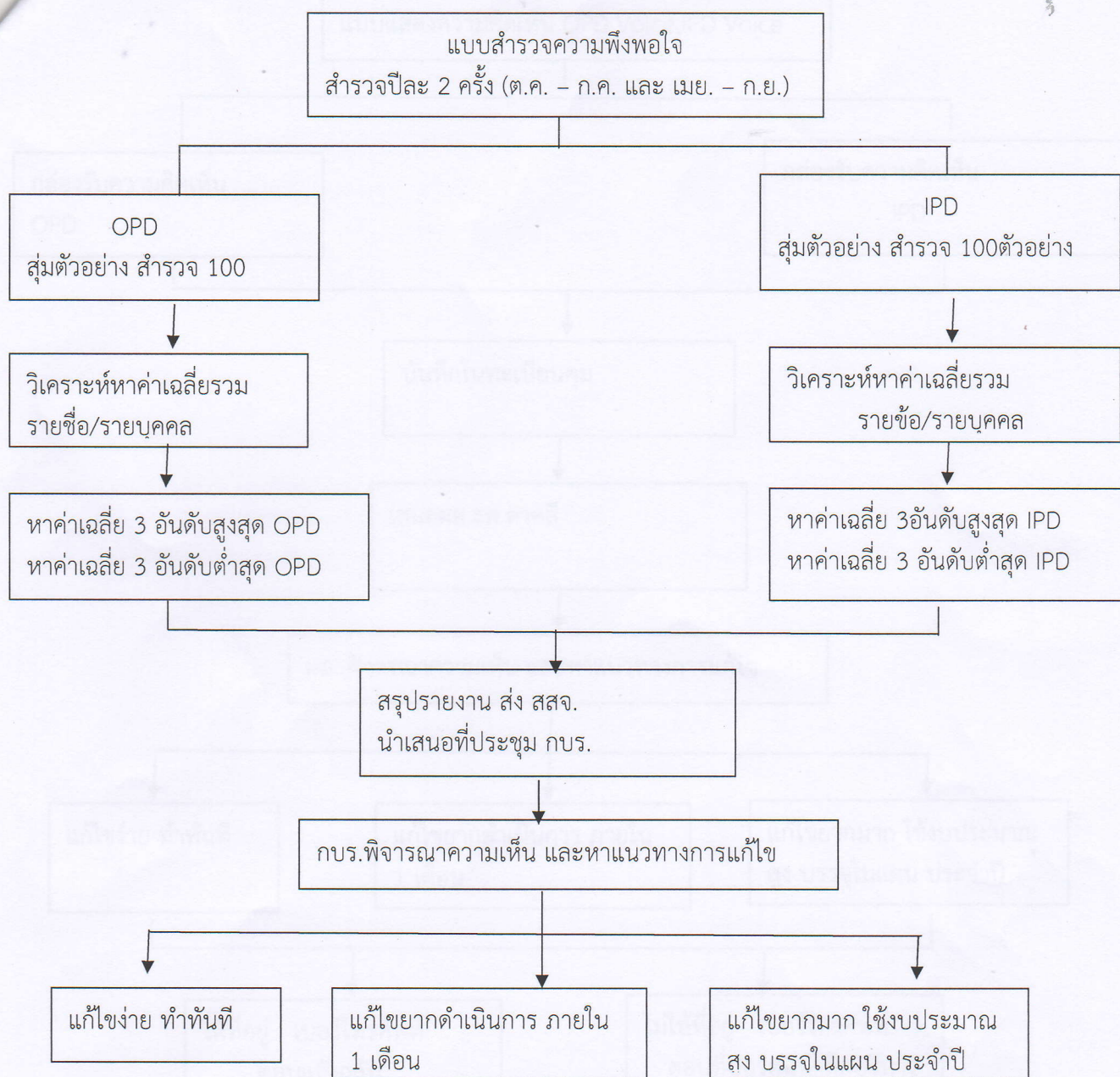


8. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ โรงพยาบาลตากคลี

3



Flow การจัดการข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจ

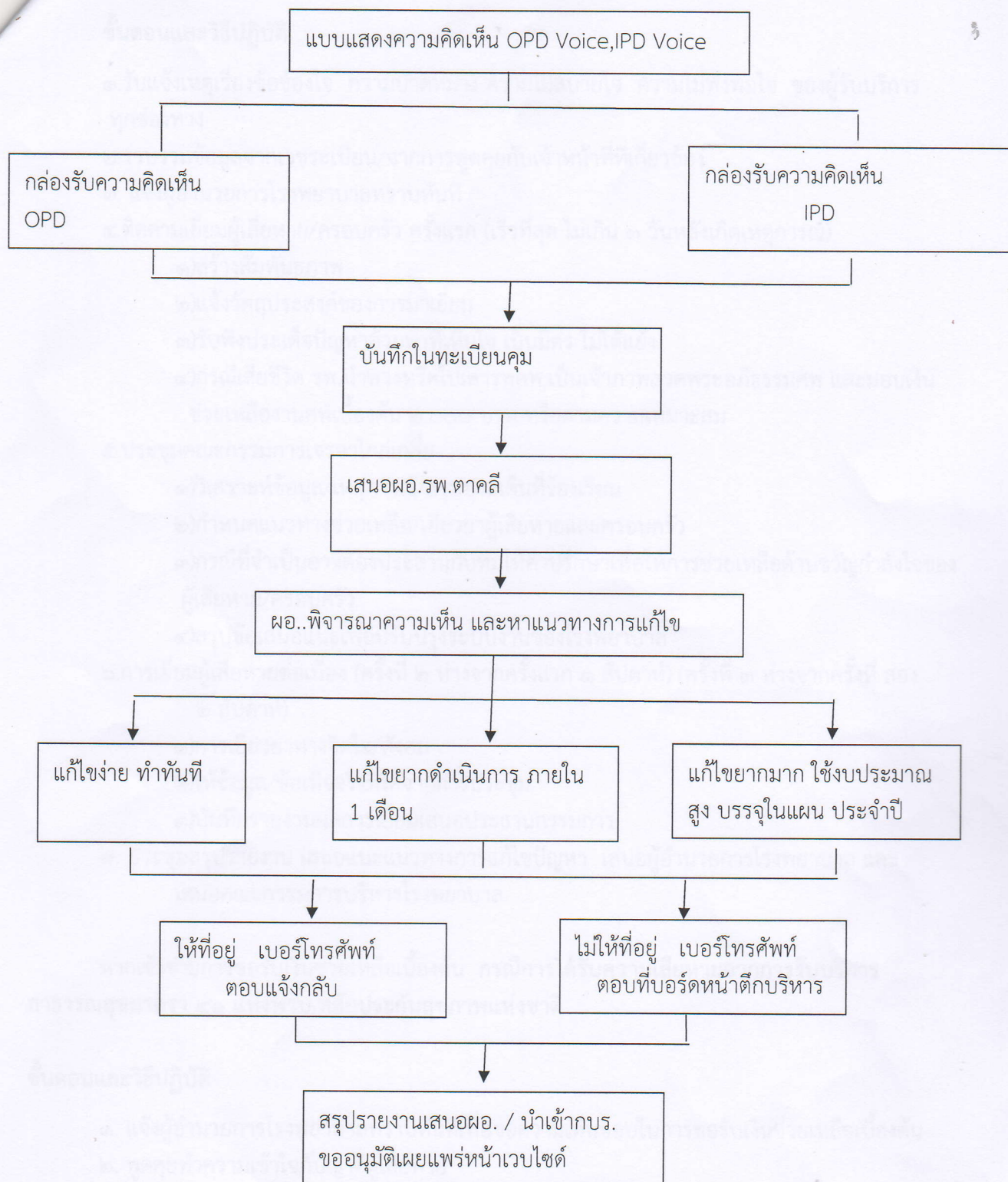


การจัดการแบบข้อมูลกล่องรับความคิดเห็น OPD Voice, IPD Voice

ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ

๑. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลเก็บแบบแสดงความคิดเห็นจากกล่องรับความคิดเห็นทั้ง ๖ จุดที่ตึก OPD และที่แผนก IPD ทันทีที่มีคนเขียนและใส่ในกล่อง
๒. บันทึกในทะเบียนคุมการรับแบบแสดงความคิดเห็น
๓. นำเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลทราบ
๔. ผู้รับบริการที่ต้องการคำตอบกลับให้ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ก็จะตอบกลับ
๕. ผู้รับบริการที่ไม่ได้ให้ที่อยู่ไว้ จะตอบหน้าบอร์ดประชาสัมพันธ์

Flow การจัดการแบบข้อมูลกล่องรับความคิดเห็น OPD Voice,IPD Voice



ตู้รับความคิดเห็นภายในโรงพยาบาลตากดี



ห้องฉุกเฉิน



ตึกผู้ป่วยนอก



ตึกหญิง



ตึกชาย



ตึกหลังคลอด



อาคารแพทย์แผนไทย