



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากดี อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ โทร. ๐ ๕๖๘๐ ๑๑๑๔ โทรสาร ๐ ๕๖๘๐ ๑๑๑๔
ที่ นว ๐๐๓๓.๓/พิเศษ วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานข้อร้องเรียนปี ๒๕๖๕ (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากดี

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานมีความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเปิดเผยการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ในประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน นั้น ตาม MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้รวบรวมข้อสรุปข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๕ (เดือนเดือนเมษายน ๒๕๖๕ – เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. พฤติกรรมบริการ	จำนวน	๒	ครั้ง
๒. ระยะเวลาารอคอย	จำนวน	-	ครั้ง
๓. ด้านบริการ	จำนวน	๒	ครั้ง
๔. ด้านอื่น ๆ	จำนวน	-	ครั้ง
๕. ด้านชื่นชม	จำนวน	-	ครั้ง

๓. ประเด็นข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางพรเพ็ญ ยามประโคน)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
คณะกรรมการและเลขานุการ

อนุญาต

ไม่อนุญาต

(นางสาวศรัทธา ช่อไสว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากดี