

## แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลตากลี ปี พ.ศ.2566

โรงพยาบาลชุมชน / ทุติยภูมิ 2.2

วิสัยทัศน์ (vision)

เป็นรพช.แม่ข่ายระดับ M2 ที่ให้บริการสุขภาพตามมาตรฐานเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี และเจ้าหน้าที่ มีความสุขอย่างยั่งยืน

พันธกิจ (mission)

1. จัดให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมระดับปฐมภูมิ และทุติยภูมิ ให้แก่ประชาชนในเขตอำเภอตากลีและเครือข่ายบริการอย่างมีคุณภาพ
2. สนับสนุนและส่งเสริมชุมชน ให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านสุขภาพ และสามารถพึ่งตนเองได้
3. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของการจัดระบบบริการและส่งเสริมความสุขในชีวิต
4. ส่งเสริมการใช้หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

ค่านิยมหลัก (core values)

- H = Holistic care : การดูแลแบบองค์รวม  
= Humanized health care : การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ O  
= Organization Learning : องค์กรแห่งการเรียนรู้
- S = Social Responsibility : ความรับผิดชอบต่อสังคม
- P = Patient / Customer Focus : มุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับบริการ I  
= Improvement Continuity : การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- T = Teamwork and Value of staff : การทำงานเป็นทีมและให้คุณค่าแก่บุคลากร A  
= Achievement : มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์  
= Agility : ความคล่องตัว ความยืดหยุ่น
- L = Lean : ปรับลดกระบวนการที่ไม่จำเป็นออกโดยมุ่งเน้นเพื่อความปลอดภัย

สมรรถนะหลัก (Core Competencies)]

1. การให้บริการรักษาพยาบาลในระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ 2.2
2. การส่งเสริมป้องกันโรค
3. การทำงานกับชุมชน/การสร้างภาคีเครือข่าย
4. การดูแลผู้รับบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (segatnavdA cigetartS)

1. ทีมงานเข้มแข็ง มุ่งมั่นในการพัฒนาระบบ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2. ผู้นำ คนรุ่นใหม่ ใช้เทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาระบบบริการ มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ
3. คลินิกพิเศษเฉพาะโรค มีไอซียูใน รพช.
4. มีแพทย์เฉพาะทาง และบุคลากรมีศักยภาพ
5. เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย
6. ความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี/เครื่องมืออุปกรณ์ ที่ทันสมัย
7. ชุมชนให้ความร่วมมือในการพัฒนาทางด้านสุขภาพ
8. อาคาร สถานที่ พร้อมต่อการให้บริการ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากส่วนกลาง

## โอกาสเชิงกลยุทธ์ (seitinutroppO cigetartS)1.

การจัดบริการ NICU

2. Stroke Unit / Intermediate Care
3. CAPD Department
4. ศูนย์การดูแลผู้ป่วยกระดูกและข้อ ใน รพช.
5. ดึงส่งอาหาร

## วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objectives)

1. ส่งเสริมให้ประชาชนทุกมีสุขภาพดี และเป็นที่ยังตนเองด้านสุขภาพได้
2. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่ปลอดภัย มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
3. บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะอย่างเพียงพอ และมีความสุข
4. มีระบบการบริหารที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้

## เป้าประสงค์สูงสุด (slaoG etamitLU)

1. เพื่อให้หน่วยบริการสาธารณสุขทุกแห่งมีระบบคุณภาพมาตรฐาน ครอบคลุมทั้งด้านการบริหาร การจัดการ และด้านวิชาการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร
2. เพื่อให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในระบบสุขภาพแบบองค์รวมที่เชื่อมโยงทั้ง สุขภาพกาย สุขภาพจิต สุขภาพทางปัญญา และทางสังคม บูรณาการสุขภาพในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ การศึกษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ มีความต่อเนื่องและยั่งยืน
3. เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดีทั้งร่างกาย จิตใจ สังคม ปัญญา และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีเหมาะสมต่อสุขภาพสามารถจัดการตนเองด้านสุขภาพได้อย่างเหมาะสม

## บริการหลัก

ให้บริการแบบบูรณาการครอบคลุมมิติด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค ตรวจวินิจฉัยบำบัดรักษาและฟื้นฟูสุขภาพแบบองค์รวม

## ความท้าทาย

1. การพัฒนาการดูแลในกลุ่มโรคสำคัญ LTC, DM, HT, CKD, CVD Teenage Pregnancy ยาเสพติด โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์, Sepsis STEMI Stroke TBI Birth Asphyxia PPH TB พัฒนาการเด็ก
  2. การจัดระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่
  3. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ครอบคลุมสาขา Service plan ตามศักยภาพ รพ.ระดับ M2
  4. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์และการดูแลผู้ป่วย เช่น Soft ware ระบบการรายงานความเสี่ยงออนไลน์ สารสนเทศ PNC DM T Refer Sepnet การดูแลต่อเนื่องโดยใช้ Thai COC
  5. การจัดการด้านยาที่ปลอดภัย; RDU , Medical Reconciliation 6.
- การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ
7. การพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญของการจัดระบบบริการเช่น การพยาบาลเฉพาะทางตามสาขา Service Plan, การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช การพยาบาลผู้ป่วยวิกฤติ ผู้ใหญ่ , การพยาบาล ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง, การพยาบาล Intermediate care
  8. การสร้างความผูกพันของบุคลากร ด้าน ค่าตอบแทน, ผ่อนคลาย, ฝ่าฝืนความรู้
  9. ความต่อเนื่อง / ยั่งยืนของระบบการพัฒนาคุณภาพ
  10. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและปลอดภัย ระบบบำบัดน้ำ

เสีย

11.ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

12.ระบบบริหารการเงิน การคลัง ที่มีประสิทธิภาพ โครงสร้างรายได้ ไม่สมดุลกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ตัวแปร/เงื่อนไขในการจัดสรรงบประมาณจากสปสช.

### ปัญหาสุขภาพที่สำคัญ

1. กลุ่มแม่และเด็กMDG ,HIP ,HPP ,AB :
2. กลุ่ม Acute: MI, Stroke, อุบัติเหตุ,Multiple trauma, HI
3. กลุ่ม ติดเชื้อ: sepsis, TB, Pneumonia
4. กลุ่ม เฉพาะ: Teenage pregnancy สุขภาพจิตและจิตเวช ยาเสพติด การฆ่าตัวตาย
5. กลุ่ม เรื้อรัง: DM, HT, COPD, CA , CKD

### จุดเน้น/เข็มมุ่ง ปี 2564

1. GREEN & CLEANHospital
2. 8 in 2 P Safety
3. ชั่วโมงความปลอดภัยในการจัดอัตรากำลังพยาบาล
4. เพิ่มช่องทางการเพิ่มรายได้ ให้รพ.

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. สร้างเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค ภัยสุขภาพ และคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
2. พัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน โรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M2)
3. พัฒนาศักยภาพการจัดการด้านบุคลากร
4. สนับสนุน พัฒนาระบบบริหาร อย่างมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค ภัยสุขภาพ และคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ  
เป้าประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี
2. เพื่อให้ประชาชนสุขภาพดีสามารถพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้

### มาตรการ/แผนงาน

1. การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพประชาชนในเขตอำเภอตากลีทุกกลุ่มวัย
2. การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
3. ความปลอดภัยด้านอาหารและลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง
4. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

### โครงการ

1. โครงการตั้งครุฑคุณภาพก่อนอายุครรภ์ 12 สัปดาห์
2. โครงการค้นหาคัดกรองและกระตุ้นพัฒนาการเด็ก
3. โครงการป้องกันภาวะซีดในเด็กปฐมวัยอำเภอตากลีปี2566
4. โครงการส่งเสริมการคุมกำเนิดป้องกันการตั้งครรภ์ไม่พร้อมในสตรีวัยเจริญพันธุ์และวัยรุ่น
5. โครงการป้องกันและควบคุมโรคมะเร็งปากมดลูกปี2566
6. โครงการคัดกรองโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงปี2566
7. โครงการป้องกันและควบคุมโรคไขสันหลังอักเสบอำเภอตากลีปี2566
8. โครงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานควบคุมโรคอำเภอตากลีปี2566
9. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังในรพสต. อำเภอตากลี

10. โครงการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้าอำเภอตากาลีปี 2566
11. โครงการซ่อมแผนรับสถานการณฉุกเฉินโรคและภัยสุขภาพอำเภอตากาลีปี 2566
12. โครงการสุขภาพิบาลอาหารได้มาตรฐานผู้บริโภครอดภัย
13. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขเขตโรงพยาบาลตากาลี (ต่อเนื่อง) ปี 2566
14. โครงการอบรมพัฒนาทีมพ่นสารเคมีในการควบคุมโรคไข้เลือดออกอำเภอตากาลี
15. โครงการอบรมให้ความรู้เรื่องเพศคุยได้ในครอบครัวปี 2566
16. โครงการสร้างเสริมการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคองแบบไร้รอยต่อปี 2566
17. โครงการคัดกรองผู้ป่วย ในเขตอำเภอตากาลีปี 60 อายุ tcaratac gnidnilB
18. โครงการส่งเสริมสุขภาพช่องปากเด็กวัยเรียนในเขตรับผิดชอบของเครือข่ายบริการสุขภาพ
19. โครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงตำบลตากาลี
20. โครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุตำบลตากาลี
21. โครงการพัฒนาโรงพยาบาลลดโลกร้อน (Green & Clean Hospital)
22. โครงการอาหารปลอดภัยด้วยผักเกษตรอินทรีย์ปี 2566
23. โครงการดูแลสุขภาพผู้ป่วยต่อเนื่องด้วยโปรแกรม (duolC eraC iahT) COC iahT
24. โครงการดูแลสุขภาพเด็กปฐมวัยปี 2566
25. โครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยเด็กวัยเรียนปี 2566
26. โครงการปรับปรุงระบบจราจรภายในโรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M2)

#### เป้าประสงค์

เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่ปลอดภัย มีคุณภาพ มาตรฐาน อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

#### มาตรการ/แผนงาน

1. การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ (Primary Care Cluster) 2.
- การพัฒนาบริการสุขภาพ(Service Plan)
3. การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ
4. การพัฒนาคุณภาพหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ

#### โครงการ

1. โครงการจัดกิจกรรมกลุ่มเรียนรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพ /องกันและควบคุมการติดเชื้ออันการบัตินฟูความรู้ฟ/แพร่กระจายเชื้อในการให้บริการสุขภาพ
2. โครงการ Palliative Care สัญจรในโรงพยาบาลตากาลี
3. โครงการเครื่องมือแพทย์ปลอดภัยมั่นใจได้
4. โครงการส่งเสริมการดูแลสุขภาพและใส่ใจผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์
5. โครงการ NCD Clinic Plus อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์
6. โครงการโรงพยาบาลส่งเสริมการใช้อย่างสมเหตุผล(RDU Hospital) ปี 2566
7. โครงการจัดการความรู้แบบบูรณาการสู่งานคุณภาพโรงพยาบาล
8. โครงการพัฒนาการดูแลผู้ป่วย Stroke เพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อน
9. โครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริการการจัดตั้งหน่วยบำบัดทดแทนไตด้วยการล้างทางช่องท้อง
10. โครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย DPOC
11. โครงการพัฒนาศักยภาพการดูแลผู้ป่วย IMETS
12. โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพสาขาทารกแรกเกิด
13. โครงการพัฒนาคุณภาพระบบ Smart ECS Takli Hospital
14. โครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุโรคเข่าเสื่อมด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพการจัดการด้านบุคลากร

#### เป้าประสงค์

บุคลากรสาธารณสุขทุกคนได้รับการพัฒนาสมรรถนะเพียงพอ รวมถึงมีความสุขในการปฏิบัติงาน

#### มาตรการ/แผนงาน

1. แผนพัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากรตาม Service Plan
2. สรรหา คัดเลือก ส่งเสริมการดำรงรักษาบุคลากรไว้ในองค์กร

#### โครงการ

1. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน (completency) ด้านการ ให้บริการของบุคลากร รพตาคลีนครสวรรค์.
2. โครงการประชุมวิชาการเรื่องการแปลผลคลื่นไฟฟ้าหัวใจและการพยาบาลผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือด
3. โครงการการพัฒนากระบวนการโรงพยาบาลในการเตรียมความพร้อมการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลและระบบบริการสุขภาพ
4. โครงการประชุมวิชาการเรื่องการพัฒนาสมรรถนะต้นการให้บริการการตรวจวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยโรคทางจิตเวชสำหรับแพทย์และพยาบาลโรงพยาบาลตาคลีน
5. โครงการอบรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยโรคหัวใจสำหรับสหสาขาวิชาชีพ
6. โครงการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลประจำปี 2566
7. โครงการนิเทศทางคลินิกต่อการพัฒนาคุณภาพคุณภาพทางการพยาบาลรพตาคลีน
8. โครงการเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอตาคลีนเข้มแข็งระบบสุขภาพยั่งยืน
9. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอตาคลีน
10. การสำรวจดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer)
11. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระดับโรงพยาบาลหรือหน่วยบริการ

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนพัฒนาระบบบริหารอย่างมีธรรมาภิบาล

#### เป้าประสงค์

เพื่อให้หน่วยงานมีระบบบริหารจัดการที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้

#### มาตรการ/แผนงาน

1. พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและคุณภาพมาตรฐานตามหลัก ITA (Integrity and Transparency Assessment)
2. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมทุกส่วนงาน
3. พัฒนาและส่งเสริมงานด้วยองค์ความรู้ด้านสุขภาพ
4. ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนางานวิจัยจากงานประจำ

#### โครงการ

1. โครงการพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยด้านสารสนเทศ
2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรมบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลตาคลีน
3. โครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอตาคลีน
4. โครงการจัดการเรียนรู้ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอตาคลีน
5. การเฝ้าระวังการบริหารด้านการเงินการคลังและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
6. การพัฒนาเครือข่ายเชื่อมโยงระบบบริการสุขภาพเพื่อรองรับการจัดบริการ

ตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค ภัยสุขภาพ และคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

- ร้อยละของความครอบคลุมการให้บริการสุขภาพช่องปาก
- ร้อยละของเด็ก 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย
- ร้อยละของเด็กวัยเรียน สูง ดี สมส่วน
- ร้อยละของประชาชนวัยทำงานมีดัชนีมวลกายปกติ
- ร้อยละของผู้สูงอายุมีสุขภาพดี ช่วยเหลือตนเองได้ (กลุ่ม ADL  $\geq$  12 คะแนน)
- ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ลดลง
- ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงลดลง
- ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่หยุดเสพต่อเนื่องหลังจำหน่ายจากกการบำบัดรักษาตามเกณฑ์กำหนด
- ร้อยละการตั้งครรภ์วัยรุ่น (Teenage Pregnancy) ลดลง
- ผลการประเมิน Green & Clean Hospital
- ผลการตรวจระบบบำบัดน้ำเสีย

ตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน โรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M2)

- อัตราตายรวม
- อัตราตายปริกำเนิด
- อัตราตายทารก
- อัตราตายผู้ป่วย Sepsis
- อัตราฆาตตาย
- อัตราตาย STEMI
- อัตราตาย Stroke
- อัตราตาย COPD
- อัตราการ Refer in , out , back จำแนกรายโรค
- อัตราการ Re-admit รายโรค
- อัตราความสำเร็จของการรักษาผู้ป่วยวัณโรครายใหม่กลับเป็นซ้ำ
- ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชเข้าถึงบริการ
- ร้อยละของผู้ป่วยโรคซึมเศร้าเข้าถึงบริการ
- DHS ผ่านการประเมินระดับ 3 ขึ้นไป
- PCC ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
- ร้อยละของผู้ป่วย Chronic Renal Failure มีการลดลงของ eGFR $<$ 4ml/นาที/1.73ตร.ม/ปี
- ร้อยละของผู้ป่วย Blinding Cataract ได้รับการผ่าตัดตามเป้าหมายการคัดกรองต่อกระจกตาโดยโปรแกรม Vision 2010
- ร้อยละการตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองในโรงพยาบาล
- ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานคุมน้ำตาลได้
- อัตราการรับไว้รักษาผู้ป่วย COPD / แसनประชากร
- ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการแพทย์แผนไทย
- อัตราการเข้าถึงยาละลายลิ่มเลือด และ PCI ของผู้ป่วย STEMI
- อัตราตายจากอุบัติเหตุการจราจร

- ความคลาดเคลื่อนทางยาทุกช่องทาง
- อัตราการเข้าถึงยาซ้ำ (ADR)
- อัตราการสำรองเวชภัณฑ์ยาขาดคลัง
- อัตราการเกิด Acute exacerbation
- ผู้ป่วยเบาหวาน HbA1C <7
- โครงการโรงพยาบาลส่งเสริมการใช้อย่างสมเหตุผล (RDU hospital) ผ่านเกณฑ์
- อัตราการคัดกรอง CVD Risk ในผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง
- อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ
- ร้อยละการดำเนินงาน Emergency Care System คุณภาพ

ตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพการจัดการด้านบุคลากร

- ร้อยละดัชนีวัดความสุข
- ร้อยละความผูกพันต่อองค์กร
- อัตราการ Turnover rate
- ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผน

ตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุน พัฒนาระบบบริหาร อย่างมีธรรมาภิบาล

- คะแนนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA)
- หน่วยงานนำผลงานพัฒนาคุณภาพไปใช้ประโยชน์

